

## ขั้นตอนที่ 1 ดาวนโหลดแอปพลิเคชัน **Hik-connect**

ค้นหา "Hik-connect " ใน App Store สำหรับไอโฟน (iPhone)

หรือคลิกที่ลิงค์ <https://www.me-app.net/HikvisionAppStore> สำหรับมือถือแอนดรอยด์ (Android)

ทำการติดตั้งให้เรียบร้อย

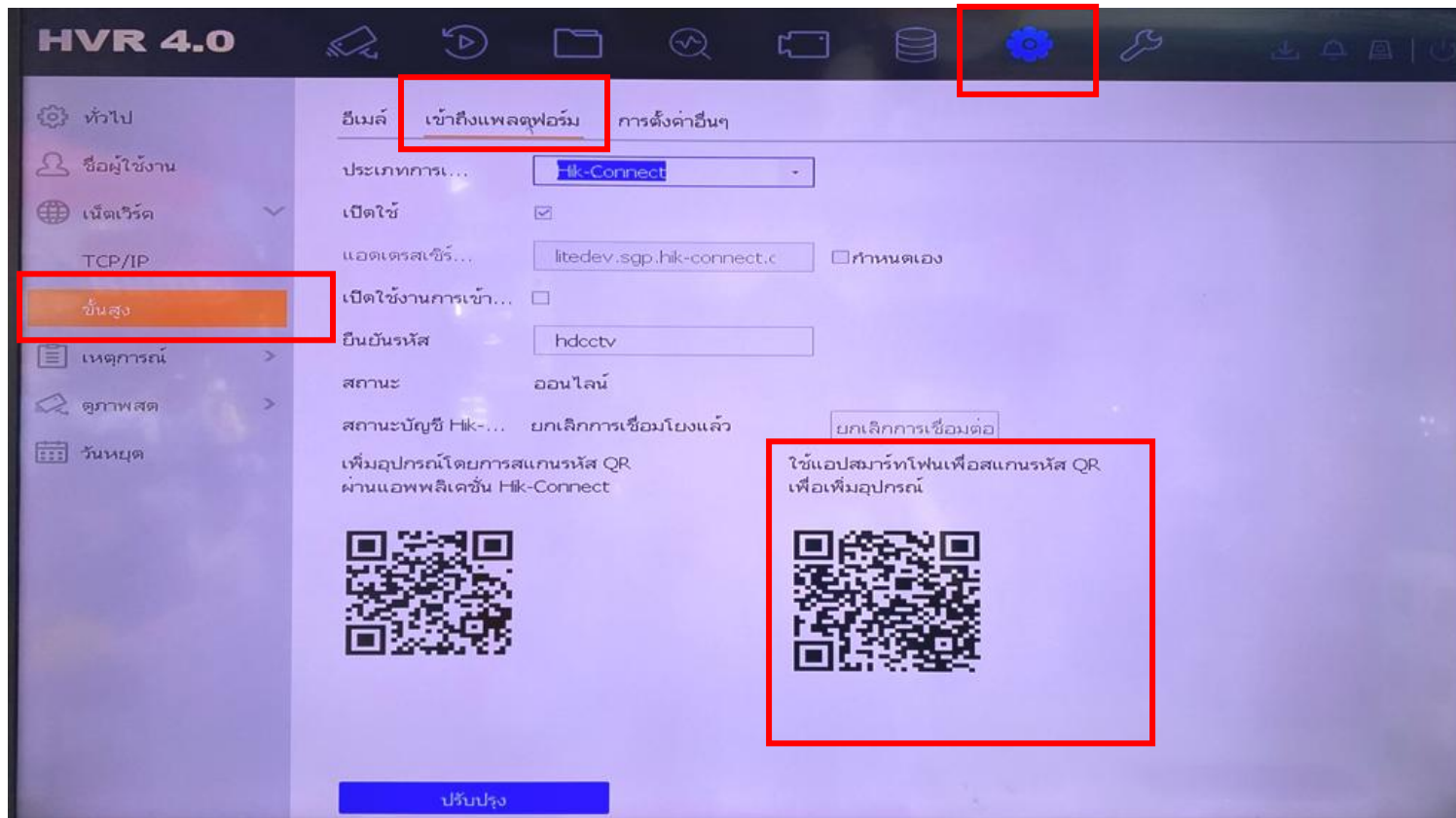
## ขั้นตอนที่ 2 การลงทะเบียนผู้ใช้งาน

การใช้งานโปรแกรม **Hik-Connect** นั้นสามารถใช้งานแบบลงทะเบียน และ แบบผู้เยี่ยมชมก็ได้

- เปิดแอป แตะที่ "ล็อกอิน" > "ลงทะเบียนเปิดบัญชี"
- เลือก ลงทะเบียนด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- เลือกประเทศ กรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ แล้วกด "รับรหัสรักษาความปลอดภัย"
- พอได้รับข้อความจาก SMS ให้รับใส่รหัสความปลอดภัย (มีเวลาจำกัด 60 วินาที ถ้าหากเกินเวลาให้กดขอรับรหัสความปลอดภัยใหม่อีกครั้ง) แล้วสร้างรหัสผ่านสำหรับเข้าใช้งานแอป (โดยต้องประกอบไปด้วย ตัวอักษรภาษาอังกฤษ ตัวเล็กและตัวใหญ่ และตัวเลขอย่างน้อย 8 ตัวอักษร)
- เป็นอันเรียบร้อยขั้นตอนการลงทะเบียน

\*\*\* ทั้งนี้สามารถลงทะเบียนโดยใช้ E-mail ในการลงทะเบียนก็ได้แล้วแต่สะดวก โดยขั้นตอนการลงทะเบียนด้วยอีเมลล์ จะเปลี่ยนจากการส่งข้อความรหัสความปลอดภัย มาในรูปแบบข้อความผ่าน อีเมลแทน

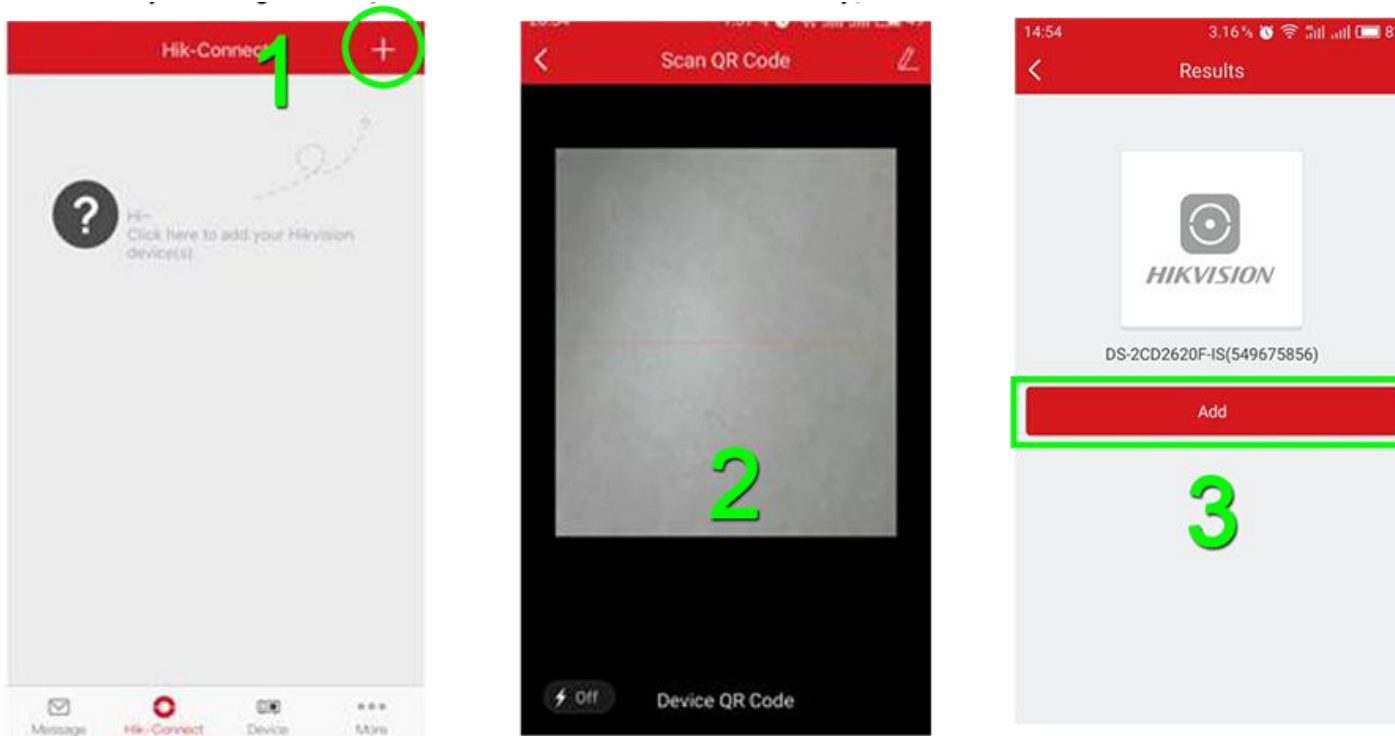
### ขั้นตอนที่ 3 การเปิดใช้งาน QR-Code ในเครื่องบันทึก



- ที่เครื่องบันทึก [Hikvision](#) ใช้เมาส์คลิกขวาแล้วไปที่ Configuration -> Network
- คลิกที่เมนู "Platform Access"
- คลิกทำเครื่องหมายถูกที่ช่อง Enable
- ตั้งรหัสยืนยันเข้าใช้งาน (เอาไว้ไปใส่ยืนยันที่ Application ตอนเพิ่มกล้อง)

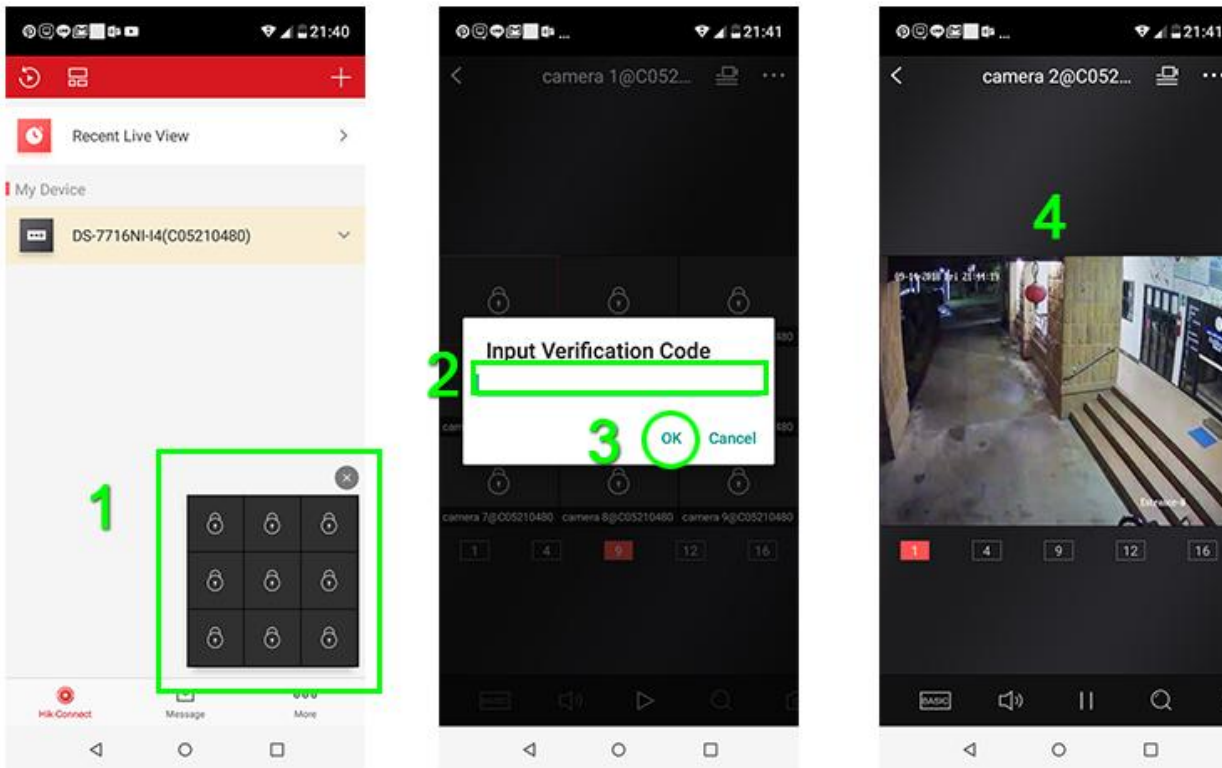
- คลิ๊กยอมรับเงื่อนไขการใช้งาน "Terms of Service"
- คลิ๊ก Apply

#### ขั้นตอนที่ 4 การเพิ่มอุปกรณ์



- แตะที่เครื่องหมาย + เลือกเมนู "Scan QR Code"
- นำโทรศัพท์ไป Scan QR Code ที่หน้าจอเครื่องบันทึก (ที่เครื่องบันทึกเข้าเมนู Configuration -> Network -> Platform Access )
- แตะปุ่ม "Add" เพิ่มอุปกรณ์ แล้วทำการตั้งชื่ออุปกรณ์ให้เรียบร้อย
- จะมีรายการ เครื่องบันทึกที่เราเพิ่มเมื่อสักครู่เพิ่มขึ้นมา
- แตะที่หน้าต่างสีดำนุ้ยกุญแจล๊อค

- ใส่รหัสยืนยันที่ผู้ใช้ได้ตั้งไว้ตอนเปิดใช้งาน QR Code ในเครื่องบันทึก
- แตะปุ่ม "OK"
- ถ้ารหัสถูกต้องโปรแกรมก็จะแสดงภาพกล้องวงจรปิดขึ้นมา ผู้ใช้สามารถเลือกจำนวนช่องในการดูภาพได้โดยการแตะที่หมายเลขด้านล่างภาพ "1" ,"4" ,"9" ,"12" ,"16"
- เป็นอันเสร็จสิ้นครับ











#### รายละเอียดเมนูหลักของโปรแกรม

1. Hikconnect สำหรับเลือกดูภาพสด หรือ ดูภาพย้อนหลัง
2. Message แสดงรายการแจ้งเตือนจากเครื่องบันทึก (ต้องมีการตั้งค่า)
3. More หน้าต่างตั้งค่าเพิ่มเติม

## การดูภาพสด (Live View)

ในส่วนของหน้าดูภาพสดนั้นสามารถใช้งานเมนูต่างๆ ได้ตามตารางด้านล่างนี้

	เปลี่ยนความละเอียดในการดูภาพสด มี Basic กับ HD
	เปิด-ปิด การฟังเสียงที่กล้องวงจรปิด (สำหรับกล้องบางตัวที่มี Mic)
	หยุดการดูภาพสดชั่วคราว
	ซูมรูปภาพ
	จับภาพของกล้องในขณะที่นั้นเก็บไว้ในโทรศัพท์
	บันทึกวิดีโอในขณะที่นั้น
	หมุนกล้องซ้าย-ขวา , ขึ้น-ลง (สำหรับกล้อง PTZ)
	สนทนาเสียงระหว่างฟังมือถือ กับ เครื่องบันทึก

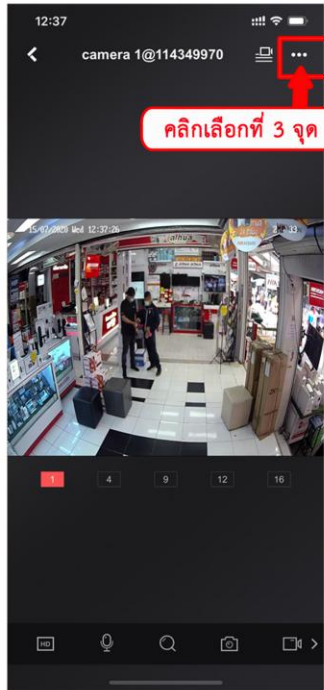
## การดูภาพย้อนหลัง (**Playback**)

1. แตะที่ไอคอนดูภาพย้อนหลังตามภาพ
2. เลือกวัน-เดือน-ปี ที่ต้องการ
3. เลือกเวลาเริ่มต้น
4. เลือกกล้อง (เลือกได้มากกว่า 1 ช่อง)
5. แตะที่ปุ่ม "Start Playback"
6. ผู้ใช้สามารถเลื่อนแถบเวลาด้านล่าง เพื่อไปยังเวลาที่ต้องการดูภาพย้อนหลังได้



# วิธีดูย้อนหลังผ่านมือถือแอป Hik-Connect

1.เปิดกล้องที่ต้องการจะดูย้อนหลังขึ้นมา 1 กล้อง



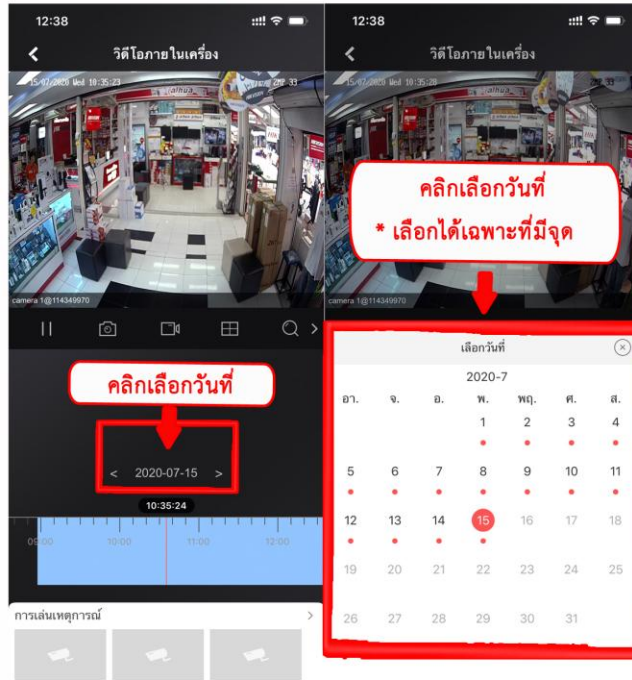
คลิกเลือกที่ 3 จุด

2.เลือก เล่นภาพ



คลิกที่เล่นภาพ

3.เลือกวันที่ ที่ต้องการดูย้อนหลัง



คลิกเลือกวันที่ \* เลือกได้เฉพาะที่มีจุด

คลิกเลือกวันที่

4.เลือกดูเวลาที่ต้องการในแถบเวลา



เลื่อนเวลาที่ต้องการดูย้อนหลัง

\* กรณีที่ลูกค้าใช้ I PHONE ลูกค้าต้องเปลี่ยนปฏิทิน ให้เป็น คริสต์ศักราช ใน ตั้งค่า I PHONE

\*\* วิธีเปลี่ยนปฏิทินของ I PHONE ทุกรุ่น - เข้าการตั้งค่า เลือก - ทัวไป - ภาษาและภูมิภาค - และเลือกปฏิทินให้เป็น คริสต์ศักราช

**HD** **DIGITAL**  
**CCTV**

มีครบจบที่เดียว

ID : @hddigitalcctv

โทร.099-992-3629 ,02-623-7608

เปิดบริการทุกวัน 09.00-18.30 น.

